

## REEMBOLSO

----

Nossa política de reembolso é de 3 dias. Passados os 3 dias do serviço realizado, infelizmente não é possível solicitar reembolso.

Para solicitar o reembolso, apresente o recibo ou comprovante de compra e envie uma foto da área afetada ou do resultado indesejado para nosso Whatsapp: (21)98391-1220

Em certos casos, serão emitidos apenas reembolsos parciais (quando aplicável):

- \* Unhas com sinais óbvios de que a pessoa não teve cuidado após o procedimento realizado.
- \* Caso você não tenha informado que possui alergia a algum produto.
- \* Qualquer dano que tenha acontecido antes de você agendar um serviço, qualquer dano que tenha acontecido após 3 dias do serviço ser realizado, não sendo devido a qualquer erro de nossa parte.
- \* Qualquer solicitação de reembolso que for feita com mais de 3 dias após o serviço feito.

Reembolsos (quando aplicável)

Uma vez que a solicitação de reembolso for recebida e verificada, enviaremos um e-mail para notificá-lo que recebemos sua solicitação de reembolso. Também iremos notificá-lo sobre a aprovação ou rejeição do seu reembolso.

Caso seja aprovado, o seu reembolso será processado. Emitiremos o crédito automaticamente no seu cartão de crédito ou método de pagamento da compra em alguns dias.

Reembolso atrasado ou não recebido (quando aplicável)

Se você ainda não recebeu o reembolso, primeiro verifique sua conta bancária novamente.

Em seguida, entre em contato com sua empresa de cartão de crédito, já que pode demorar algum tempo até o reembolso ser lançado.

Depois entre em contato com o seu banco. Geralmente, existe um tempo processamento antes de lançar um reembolso.

Se você já fez tudo isso e ainda não recebeu o reembolso, por favor, entre em contato conosco através do [contato@closecerto.com](mailto:contato@closecerto.com).

Serviços em oferta (quando aplicável)

Você só pode pedir o reembolso de serviços com preço normal. Infelizmente, não é possível solicitar reembolso de serviços em oferta.

Presentes

Se o serviço foi marcado como presente durante a compra e foi enviado diretamente para você, você receberá um vale presente com o mesmo valor da compra. Você receberá um vale presente pelo e-mail quando recebermos sua solicitação de reembolso.

Se o serviço não foi marcado como presente durante a compra, enviaremos um reembolso a quem deu o presente. Essa pessoa vai saber que você solicitou o reembolso.