

CANCELAMENTO

Você pode cancelar seu agendamento a qualquer momento, porém existem taxas diferentes para que o profissional não fique no prejuízo. Aqui você encontra nossas regras:

- Cancelamento com mais de 4 horas de antecedência para o horário do agendamento: não haverá cobrança de taxa;
- Cancelamento com antecedência entre 4 e 2 horas para o horário do agendamento: será cobrada taxa fixa de R\$15,00, se houver profissional direcionado para realizar o atendimento. Se não houver profissional alocado ao pedido, nada será cobrado;
- Cancelamento com antecedência menor que 2 horas para o horário do agendamento: será cobrada taxa no valor integral do pedido, independente de voucher, se houver profissional direcionado para realizar o atendimento. Se não houver profissional alocado ao pedido, nada será cobrado;
- Cliente ausente ou não disponível, com tolerância máxima de 15 minutos: será cobrada taxa no valor integral do serviço, independente de voucher atrelado ao pedido;
- Artista não compareceu ou se atrasou, com tolerância máxima de 15 minutos: não haverá cobrança de taxa;
- As cobranças de taxa cancelamento independem da existência de voucher de desconto atrelado ao pedido.

Solicitamos que sempre que possível o cancelamento por parte do cliente seja realizado com a maior antecedência possível de forma que a agenda da profissional direcionada para o atendimento não seja prejudicada.