

# Termos e Condições de Uso do Aplicativo

O presente Termos e Condições de Uso aplicam-se aos internautas que utilizam o aplicativo Close Certo, para contratar serviços oferecidos na Plataforma através da empresa Empreendimento de Beleza Close Certo – ME, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Conde de Agrolongo, nº 1313, Penha, no município de Rio de Janeiro/RJ, CEP 21020-190, doravante denominada Close Certo, bem como de Terceiros Anunciantes ou Usuários Compradores do aplicativo e site na forma definida nestes Termos e Condições de Uso.

O presente Aplicativo destina-se a disponibilizar serviços vendidos diretamente por Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores no aplicativo Close Certo.

Ao navegar neste aplicativo, o visitante declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições de Uso que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

## 1 – Definições

Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo, terão os seguintes significados:

- Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o Aplicativo Close Certo, clientes ou não;
- Clientes: todas as pessoas que adquiriram os serviços oferecidos pelos Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores;
- Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Aplicativo Close Certo e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva;
- Conta de Acesso: Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do Aplicativo, que dará permissão ao Usuário ingressar na área Minha Conta e contratar serviços;
- Minha Conta: área restrita do Aplicativo Close Certo, onde os Usuários inserem suas informações cadastrais;
- Terceiros Anunciantes: Profissionais de Beleza, Estética e Massoterapia que anunciam e comercializam seus serviços por meio do Aplicativo Close Certo, únicos responsáveis pela composição e

cumprimento da oferta, realização, suporte, atendimento ao cliente e procedimentos que estejam diretamente ligados com a realização dos serviços respectivos;

- Usuários Vendedores: Pessoas físicas ou jurídicas que se cadastram no Aplicativo Close Certo e anunciam seus serviços por meio do Aplicativo Close Certo em caráter de classificados, sendo os únicos responsáveis pela composição e cumprimento da oferta e entrega.

## **2 – Finalidade do Aplicativo**

O Usuário do Aplicativo Close Certo tem à sua disposição uma série de serviços de beleza, estética e massoterapia que podem ser oferecidos: (i) diretamente por Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores de seus próprios serviços no Aplicativo Close Certo.

(I) Serviços oferecidos diretamente por Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores. As condições de venda, preço e realização destes serviços são definidos diretamente pelo Terceiro Anunciante, identificado no anúncio.

Quando o serviço for oferecido diretamente por um Terceiro Anunciante/Usuário Vendedor, estarão disponíveis as informações relativas ao respectivo Terceiro Anunciante/Usuário Vendedor.

O Cliente está ciente e de acordo que a Close Certo não se responsabiliza pela existência, entrega, qualidade, quantidade, erros ou falhas dos serviços vendidos no Aplicativo diretamente por Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, devendo o cliente, nestes casos, contatar diretamente o Terceiro Anunciante/ Usuário Vendedor. A Close Certo fará a intermediação entre o Cliente e o Terceiro Anunciante/ Usuário Vendedor para que eles diretamente resolvam eventual problema.

## **3 – Quem pode se cadastrar?**

- Para ser um Usuário do Aplicativo Close Certo basta que o Internauta preencha o formulário de cadastro disponível no Aplicativo ou no Site: [closecerto.com](http://closecerto.com)
- O Usuário precisa ter capacidade legal para contratar, isto é, ser maior de 18 anos ou emancipado. Sendo menor de idade, seu responsável legal terá de arcar com as consequências dos atos praticados em nome do Usuário.

- O Usuário que se cadastrar no Aplicativo Close Certo utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

#### **4 – Cadastro, Conta de Acesso, Login, Senha e Segurança**

Para que o Usuário possa concluir sua compra, faz-se necessário que o visitante se cadastre no Aplicativo Close Certo e concorde com os presentes Termos e Condições de Uso do Aplicativo, bem como com as demais políticas do Aplicativo. O Usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios com informações exatas e verdadeiras, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alguma alteração. O Usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no Aplicativo, isentando a Close Certo de qualquer responsabilidade neste sentido.

- Caso a Close Certo constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Usuário ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a correspondente Conta de Acesso. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.
- A qualquer momento a Close Certo poderá cancelar ou ainda recusar o cadastro de um Usuário, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas destes Termos e Condições de Uso do Aplicativo e/ou com as demais políticas do Aplicativo. Cadastro em duplicidade feitos por um mesmo Usuário poderão também ser cancelados.
- Ao preencher o cadastro, o Usuário escolherá o login e senha de sua preferência, de acordo com a disponibilidade do sistema, sendo certo que, para tanto, o Usuário deverá atentar para as informações de segurança, inclusive no que diz respeito a troca e atualização de senhas. Caso o Usuário deseje trocar seu login e senha, este deverá seguir as orientações previstas no Aplicativo.
- O cadastro do Usuário e sua senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedado aos Usuários a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência.
- O Usuário será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados sob sua conta de acesso. Portanto, é dever do Usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

- O Usuário está ciente que deve notificar imediatamente a Close Certo sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não autorizado de sua conta de acesso, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento. Diante dessas situações, constitui também obrigação do Usuário alterar imediatamente a sua senha.
- A Close Certo não solicita a senha ou informações financeiras de seus usuários ou Clientes por qualquer meio eletrônico, em hipótese alguma.

## **5 - Informações**

A Close Certo envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações que disponibilizar em seu Aplicativo precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. No entanto, não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão, insuficiência ou divergência nas informações, dados, imagens, vídeos ou outros conteúdos relacionados às comunicações.

O Usuário está ciente de que, no que se refere aos produtos oferecidos por Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, as informações constantes no Aplicativo são de exclusiva responsabilidade do Terceiro Anunciante/Usuário Vendedor, inclusive as informações relativas às respostas e perguntas trocadas entre o Usuário e os Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores sobre os serviços por eles divulgados no Aplicativo Close Certo.

## **6 - Características para melhor navegação**

O Usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis no Aplicativo Close Certo e adotar o navegador de sua preferência conforme padrão HTML utilizado.

## **7 - Privacidade de nossos visitantes**

A Close Certo possui política expressa sobre Privacidade dos dados obtidos por meio do Aplicativo. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento “Política de Privacidade”. Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com especificidade.

## **8 – Como avaliar e comentar sobre um produto?**

No Aplicativo Close Certo, você pode expressar sua opinião sobre um serviço contratado utilizando o nosso Aplicativo. Tal opinião não deve ser tomada como manifestação oficial da Close Certo, mas como uma declaração concentrada na experiência dos próprios Usuários, relacionadas a um determinado serviço oferecido por Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores. Feita de forma espontânea e colaborativa, sua opinião torna-se muito útil para ajudar outros Usuários ou Internautas a tomar decisões sobre a contratação deste serviço.

É importante que o espaço destinado a seus comentários somente seja utilizado para o fim que se destina: Avaliar os serviços oferecidos no Aplicativo Close Certo. Comentários ou publicações em desacordo com as normas da Close Certo poderão ser removidos.

Lembre-se que o conteúdo de cada comentário não é de qualquer forma revisado, monitorado, alterado ou modificado previamente pela Close Certo, sendo de única e exclusiva responsabilidade do Usuário que o publicou.

Agora que você sabe como sua opinião é fundamental, conheça as regras para comentar no Aplicativo:

## **9 – Como publicar meu comentário?**

Para avaliar ou comentar sobre um serviço vendido no Aplicativo Close Certo, acesse a página do próprio serviço. Na área (aba) de avaliações, você pode inserir seus comentários, dar uma nota de 1 a 5 estrelas, e clicar no botão “Enviar Avaliação”. Saiba que, para opinar e avaliar um serviço, é preciso ter um Cadastro no Aplicativo Close Certo.

## **10 – Meu comentário será publicado?**

Todos os comentários serão publicados. Entretanto, em razão de violação da legislação em vigor, dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo e/ou das demais políticas da Close Certo, seu conteúdo poderá ser removido e, a critério do Aplicativo Close Certo, a violação poderá implicar a desativação da conta do Usuário.

## **11 – Quais comentários desrespeitam as regras de comentário?**

Serão removidos do Aplicativo Close Certo os comentários que:

- Sejam contrários à Lei, aos Termos e Condições de Uso do Aplicativo, seus anexos e demais políticas da Close Certo.
- Não sejam relacionados à avaliação de serviços, como por exemplo, perguntas, dúvidas ou questionamentos sobre um serviço, situação de um agendamento no aplicativo e realização. Nas situações de dúvidas sobre um serviço, ou pedido, perguntas ou sugestões, o Usuário deverá entrar em contato com a Close Certo por meio dos Canais de Atendimento disponíveis no Aplicativo (*chat, e-mail e whatsapp*).
- Conttenham mensagens com informações pessoais, tais como números de telefone, endereços, informações de cartão de crédito, número de conta bancária ou de quaisquer outros dados, próprios ou de terceiros. Entretanto, é permitido informar o seu nome completo no comentário. Lembre-se que dados como e-mail ou telefone, somente devem ser informados quando solicitado pela Close Certo.
- Mencionem outro serviço que não seja o serviço em avaliação.
- Conttenham indícios ou referência a violência, pedofilia, pornografia, supostas ações violentas de modo geral, bem como atividades ilícitas, como menção ao uso e tráfico de drogas e instigação a práticas criminais.
- Conttenham conteúdos relacionados com injúrias raciais, prática de racismo, discriminação, comentários preconceituosos e opiniões ofensivas em relação a qualquer pessoa ou grupo, como mensagens depreciativas com base em atributos físicos, nacionalidade, idade, origem, religião, etnia, sexo e orientação sexual.
- Não tiverem o número mínimo de 10 (dez) caracteres;
- Conttenham palavras de baixo calão. Há algumas exceções, como no caso da marca ou do produto conter, de fato, menção a alguma gíria, por exemplo.

- Contendam hiperlinks ou URLs, além de links para fotos, vídeos e músicas não relacionados ao produto, ou conteúdos que violem direitos autorais, marcas e/ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros. O conteúdo do link inserido pelo Usuário também deve obedecer as regras destes Termos e Condições de Uso.
- Sejam identificados ou especificados em decisões judiciais e/ou notificações de titulares de direitos, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual e direitos de imagem.
- Sejam relacionados à prática de publicação em escala, como spams.

O descumprimento dos presentes Termos e Condições de Uso autorizam a Close Certo, a qualquer tempo, a retirada do conteúdo e o cancelamento da conta de acesso do Usuário, sem necessidade de qualquer aviso prévio, não gerando ao Usuário direito a indenização, sob qualquer pretexto.

Para mais informações, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

## **12 – Direitos Autorais e Propriedade Intelectual**

O uso comercial da expressão Close Certo como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do Aplicativo Close Certo assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse e use através de sua conta são de propriedade da Close Certo e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo vedado o uso pelo Usuário, salvo mediante prévia autorização por escrito.

Ao acessar o Aplicativo Close Certo, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Aplicativo Close Certo. O simples acesso ao Aplicativo Close Certo não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, vídeos, símbolos, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis; muito menos dos Terceiros Anunciantes/ Usuários Vendedores cadastrados no Aplicativo Close Certo.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito da Close Certo.



É permitido fazer somente o arquivo temporário do Aplicativo Close Certo, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste Termo. São igualmente proibidas a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação, etc., total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente Portal, sem prévia e expressa autorização do Todamulher.com.br, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da Close Certo e respectivos Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores presentes no Aplicativo Close Certo.

O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do Aplicativo Close Certo ou de Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, tanto de caráter civil quanto criminal.

Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização do Close Certo.

A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao Usuário por alguma razão, salvo se mediante prévia autorização por escrito da Close Certo ou de seus Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, conforme o caso.

A utilização do material não autoriza o Usuário a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a ética, a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.

Qualquer utilização não contemplada na presente autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.



A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido pelo Aplicativo Close Certo em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto, jamais como reconhecimento de qualquer infração pela Close Certo a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

As fotos e imagens utilizadas no Aplicativo Close Certo podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

### **13 – Responsabilidades do Usuário**

A Close Certo adota todas as medidas para informação e segurança de seus Usuários. Assim, o Usuário assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos que praticar no Aplicativo Close Certo, seja como comprador ou como vendedor, e daqueles que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de sua conta de acesso.

O Usuário é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar no Aplicativo Close Certo. O Usuário se compromete a indenizar a Close Certo e seus Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo.

### **14 – Exclusão de Garantias e de Responsabilidade**

A Close Certo utiliza em seu Aplicativo as melhores e mais modernas tecnologias para a segurança de seus Usuários. No entanto, o Aplicativo Close Certo pode estar sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, a Close Certo advertirá previamente as interrupções do funcionamento de seu Aplicativo Close Certo aos seus Usuários.

A Close Certo se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Aplicativo Close Certo.

A Close Certo não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria Close Certo, sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM).

A Close Certo não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no Aplicativo. Em caso de erro, o cliente será comunicado via e-mail, telefone ou através de plataforma online de Atendimento da Close Certo sobre o cancelamento de seu pedido. No caso de cancelamento do pedido, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos pela Close Certo.

Em todas as promoções e parcerias os descontos contidos em nosso Aplicativo não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções ou descontos será necessário optar por aquela(e) que melhor lhe convém, isentando a Close Certo e seus Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores de qualquer responsabilidade nesse sentido.

Quanto aos serviços adquiridos através dos Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores da Close Certo, deverão ser observadas as condições e regras correspondentes dos Terceiros Anunciantes, sempre observada a legislação aplicável à matéria.

Destacamos que a Close Certo não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois se trata de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito utilizado pelo Cliente no momento da compra. Informamos também que a Close Certo não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e de outros motivos da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra por essas razões, por favor, entre em contato com a administradora do cartão utilizado no momento da compra para solucionar esse incidente.

Do mesmo modo, a Close Certo não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, incluindo ações de softwares maliciosos como vírus, cavalo de tróia, etc. que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo

Close Certo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos nele contidos.

## **15 – Condições Comerciais**

### Processo de compra

15.a.1. Condições e detalhes sobre os fluxos e procedimentos de compra estão dispostos na Política de Compra do Aplicativo Close Certo, disponível no Aplicativo Close Certo.

15.a.2. Somente poderão fazer uso e adquirir serviços divulgados no Aplicativo Close Certo pessoas físicas ou jurídicas capazes e em pleno exercício de seus direitos e obrigações, de acordo com a Lei Brasileira e demais regulamentações internacionais que possam ser aplicáveis com o respectivo cadastro e criação de conta de acesso.

15.a.3. Todos os preços e condições do Aplicativo Close Certo são válidos apenas para compras realizadas no Aplicativo Close Certo e não se aplicam para serviços externos ou espaços físicos de Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, assim como os preços e condições dos espaços físicos não são válidos para o Aplicativo Close Certo.

15.a.4. Ao concluir a formação do pedido, o Usuário receberá uma mensagem do Aplicativo Close Certo contendo os dados da compra na conta de e-mail fornecida no cadastro.

15.a.5. Os Terceiros Anunciantes/ Usuários Vendedores determinam seus fluxos e regras para a comercialização de seus produtos conforme sua conveniência e sem qualquer interferência da Close Certo.

### Meios de pagamento e reembolso de valores

15.b.1. O Aplicativo Close Certo disponibiliza a opção de pagamento por meio de cartão débito, crédito ou QR Code.

15.b.2. O Aplicativo Close Certo se reserva ao direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

15.b.3. O Usuário deve ficar atento a todos os detalhes do pagamento no momento da compra, pois, mesmo após o fechamento do pedido será

possível à alteração da forma de pagamento caso o uso de Cartão de Crédito não tenha sido bem sucedido e o Usuário deseje pagar de outro modo.

15.b.4. Destacamos que o Aplicativo Close Certo não solicita senha e dados de cartão de crédito aos seus clientes. Excepcionalmente, quando houver o cancelamento ou arrependimento da compra e o pagamento se der por débito online, a Close Certo solicitará informações de dados bancários como nome do banco, agência e conta de seus clientes por e-mail, para haver o devido ressarcimento. Portanto, pedimos que o Usuário que eventualmente receba qualquer mensagem eletrônica com conteúdo inapropriado ou duvidoso, não responda e o desconsidere.

Da realização dos serviços

15.c.1. O Aplicativo Close Certo possui política apartada para realização, troca e cancelamento das compras realizadas, acessível no Aplicativo Close Certo.

15.c.2. As condições de realização dos serviços deverão seguir as regras e procedimentos próprios do respectivo vendedor.

Da troca e cancelamento dos serviços

15.d.1. Aplicativo Close Certo possui política apartada para entrega, troca e cancelamento das compras realizadas, acessível no Aplicativo.

15.d.2. O Usuário Contratante deverá observar e seguir as condições e regras próprias e exclusivas para troca e cancelamento expostas pelo respectivo Terceiro Anunciante/Usuário Vendedor, sempre observada a legislação aplicável à matéria.

## **16 – SERVIÇOS DE TERCEIROS ANUNCIANTES/USUÁRIOS VENDEDORES DIVULGADOS NO APLICATIVO CLOSE CERTO**

Ao comprar um serviço de qualquer um dos Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores, você está ciente que pagamentos e eventuais estornos/ressarcimentos serão realizados exclusivamente através do Aplicativo Close Certo.

O(s) serviço(s) dos Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores adquiridos só poderão ser cancelados conforme a política de cancelamento correspondente. A receptividade dos serviços pelo Terceiro Anunciantes/Usuários Vendedores deve ser verificada conforme publicada nos seus documentos que determinam a troca, entrega e cancelamento ou acordada entre as partes.

O Usuário deverá verificar as informações de cada Terceiro Anunciante/Usuário Vendedor referentes à realização dos serviços, política de entrega/trocas/cancelamento, informações de serviço ao consumidor, Termos de Uso e Política de Privacidade disponibilizados antes da finalização da aquisição do produto/serviço, ou, ainda, informadas pelos Terceiros Anunciantes/ Usuários Vendedores.

## **17 – Modificações destes Termos e Condições**

Os Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Close Certo se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Aplicação. Caso os Usuários e Clientes não estejam de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com os canais de atendimento da Close Certo, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com a Close Certo, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão.

Ao navegar por este Aplicativo Close Certo, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar este no Aplicativo Close Certo.

## **18 – Disposições Gerais**

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O Usuário autoriza expressamente a Close Certo a comunicar-se com este através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-

mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o Usuário é o Aplicativo Close Certo.

Este Aplicativo Close Certo tem como base o horário oficial de Brasília.

A Close Certo é empresa que respeita seu consumidor, disponibilizando a seus clientes canais de Atendimento para tratamento eficiente de dúvidas, reclamações e sugestões, sempre em respeito ao Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e à legislação em vigor. Além disso, a Close Certo reafirma seu compromisso de cooperação com as autoridades e demais órgãos públicos, assegurando a seriedade no uso da Internet no Brasil e o fomento ao crescimento do Comércio Eletrônico.

## **19 – Lei aplicável e Jurisdição**

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português.

As partes elegem o foro da Comarca de Rio de Janeiro – RJ para dirimir quaisquer questões relativas a este Contrato. Ficam excluídas desta regra as questões em que o Usuário se enquadre no conceito legal de Consumidor.

## **20 – Dúvidas**

20.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato:

1. **Via Aplicativo** acessando o Aplicativo Close Certo ou no endereço eletrônico ([www.closecerto.com](http://www.closecerto.com)), clicando em “FAQ’S”, preenchendo os campos solicitados no site e clicando em “enviar mensagem”.
2. **Via e-mail**, enviando e-mail para [sac@closecerto.com](mailto:sac@closecerto.com)
3. **Via Whatsapp**, enviando mensagem de texto, pelo aplicativo, para o número (21) 98391-1220.

20.2. Os Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores possuem horários de atendimento próprios.

Estes Termos e Condições de Uso encontram-se registrados no Cartório de Títulos e Documentos da Comarca de Rio de Janeiro/Rio de Janeiro.

**Última atualização em 06 dezembro de 2019**