

# Política de Privacidade do Aplicativo Close Certo

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pela empresa Empreendimento de Beleza Close Certo – ME, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Conde de Agrolongo, nº 1313, Penha, no município de Rio de Janeiro/RJ, CEP 21020-190.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo, disponível no menu e no rodapé do Aplicativo. Caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

A Política de Privacidade da Close Certo foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários e Internautas.

A presente política abrange o tratamento que a Close Certo dá às informações capazes de identificar os Internautas, Usuários ou Clientes, sejam as coletadas diretamente neste Portal, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por meio de consultas à Central de Atendimento Close Certo.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois, ao navegar no Aplicativo Close Certo,, o usuário concorda com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Portal relacionados à referida política.

## 1. Definições

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

1. Close Certo: a empresa Empreendimento de Beleza Close Certo - ME, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Conde de Agrolongo, nº 1313, Penha, no município de Rio de Janeiro/RJ, CEP 21020-190.
2. Aplicativo Close Certo: Software baixável na Google Play Store destinado ao comércio de serviços de beleza, estética e massoterapia, operado por meio do domínio [closecerto.com](http://closecerto.com).

3. Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o Aplicativo Close Certo;
4. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Aplicativo Close Certo e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.
5. Clientes: todas as pessoas que adquiriram os serviços oferecidos pela Close Certo ou por Usuários Vendedores/Terceiros Anunciantes.
6. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do Aplicativo Close Certo, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita do Aplicativo Close Certo, onde é possível verificar a situação dos pedidos, precisão dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.
7. Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores: pessoas físicas ou jurídicas que se cadastram no Aplicativo Close Certo e oferecem seus próprios serviços, em caráter de classificados, sendo responsáveis pelas características, o preço, a entrega e as demais condições de sua oferta, sem interferência da Close Certo.
8. Informações pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
9. Informações de acesso: qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet (“IP”) e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.
10. Cookie: arquivo de texto enviado pelo servidor do Aplicativo Close Certo para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores

com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.

11. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
12. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

## **2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo Aplicativo Close Certo**

2.1. Uma das principais diretrizes da Close Certo é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

1. Realizar a entrega e a cobrança dos serviços adquiridos no Aplicativo Close Certo, ofertados pelos Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores, bem como a identificação do respectivo destinatário;
2. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
3. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
4. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo Aplicativo Close Certo;
5. Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao Aplicativo Close Certo
6. Melhoria da experiência do usuário no Aplicativo Close Certo, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto ao Aplicativo Close Certo. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela Close Certo nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao Aplicativo Close Certo, assumindo a responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizados. O Aplicativo Close Certo não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar no Aplicativo Close Certo utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso no Aplicativo Close Certo e/ou o Atendimento do Close Certo.

### **3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso**

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

1. Acessam o Aplicativo Close Certo;
2. Interagem com as diversas ferramentas existentes no Aplicativo Close Certo, fornecendo tais informações voluntariamente;
3. Se cadastram no Aplicativo Close Certo;
4. Quando efetuam o pagamento de seu pedido através do Aplicativo Close Certo; e
5. Ao entrarem em contato com o Aplicativo Close Certo pelo Atendimento.

3.2. A Close Certo recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

3.3. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente.

Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Aplicativo Close Certo.

3.4. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporados à base de dados deste Aplicativo, cabendo a Close Certo o armazenamento e tratamento destes dados.

3.5. O usuário consente e concorda que a Close Certo poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.5.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a Close Certo poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.7. O Usuário consente e concorda que a Close Certo poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e a Close Certo, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade da Close Certo, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

#### **4. Utilização das informações coletadas**

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que a Close Certo poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

1. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o Portal Todamulher.com.br e sua segurança;
2. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas e/ou novidades próprios e de terceiros da Close Certo;

3. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
4. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Aplicativo;
5. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;
6. Garantir a segurança dos Internautas;
7. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
8. Armazenar as preferências dos usuários;
9. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
10. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
11. Prestar todos os serviços ofertados em seu Aplicativo, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo.

4.2. A Close Certo poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para prestação dos serviços de Marketplace e de Classificados da Close Certo. Para tanto, a Close Certo compartilhará as informações de seus Usuários com Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores na medida necessária para que estes terceiros possam cumprir integralmente com suas obrigações decorrentes de Lei e dos Termos e Condições de Uso do Marketplace e dos Termos e Condições de Uso dos Classificados.

4.3. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos serviços ofertados pela Close Certo, pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.4. A Close Certo poderá também compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso dos Usuários para prestação dos serviços oferecidos pela Close Certo.

4.5. O Usuário tem ciência e concorda, ainda, que a Close Certo coletará e tratará os dados fornecidos no Brasil, conforme legislação vigente.

4.6. A Close Certo também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de

fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da Close Certo, Aplicativo Close Certo, seus Usuários, Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores, ou quaisquer terceiros.

4.6.1. Nesse sentido, a Close Certo informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

## **5. Da proteção e privacidade das informações coletadas**

5.1. A Close Certo fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Close Certo se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Aplicativo Close Certo, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa da Close Certo.

5.2. Os profissionais da Close Certo têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela Close Certo, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. Os Terceiros Anunciantes/Usuários Vendedores têm ciência e se comprometem a respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que o Aplicativo Close Certo pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que a Close Certo não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de

Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pelo Aplicativo Close Certo.

5.5. A Close Certo declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

## **6. Procedimentos de segurança**

6.1. A Close Certo emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. Para tanto, a Close Certo utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores.

6.3. A cada acesso do Internauta ao Aplicativo Close Certo, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e o Aplicativo Close Certo, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador.

6.4. A Close Certo também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.5. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

## **7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias**

7.1. A seu exclusivo critério, a Close Certo poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no Aplicativo Close Certo ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de



cancelamento (*opt-out*) do envio daquele tipo de mensagem por parte da Close Certo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no Aplicativo Close Certo.

7.2.1. A Close Certo se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da Close Certo, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela Close Certo ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do Aplicativo Close Certo para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do Aplicativo Close Certo.

## **8. Modificações desta Política de Privacidade**

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, a Close Certo se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Aplicativo Close Certo.

8.2. Ao continuar acessando o Aplicativo Close Certo após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

## **9. Lei aplicável**

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

## 10. **Dúvidas**

10.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato:

1. **Via Aplicativo** acessando o Aplicativo Close Certo ou no endereço eletrônico ([www.closecerto.com](http://www.closecerto.com)), clicando em “FAQ’S”, preenchendo os campos solicitados no site e clicando em “enviar mensagem”.
2. **Via e-mail**, enviando e-mail para [sac@closecerto.com](mailto:sac@closecerto.com)
3. **Via Whatsapp**, enviando mensagem de texto, pelo aplicativo, para o número (21) 98391-1220

10.2. Os Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.

**Última atualização em 06 de dezembro de 2019**